

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW OBOWIĄZUJĄCE W FIRMIE BAUMIT SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU OD 23.01.2023.

O ile odrębne postanowienia nie będą przez strony uzgodnione na piśmie pod rygorem nieważności, niniejsze ogólne warunki umów (dalej zwane OWU) regulują zasady zawierania i wykonywania umów w przedmiocie sprzedaży Produktów dystrybuowanych przez Baumit Sp. z o.o. (dalej zwanej Baumit).

**§ 1 CENY**

- Ceny zawarte w aktualnym cenniku produktów (dalej zwanych Produktem lub Produktami) Baumit są zalecanymi cenami sprzedaży netto (nieobjętej podatkiem od towarów i usług, o który będą każdorazowo powiększane), wiążącymi Strony po przeprowadzeniu indywidualnych uzgodnień.
- Strony mogą w drodze odrębnej umowy uzgodnić inne ceny sprzedaży.
- Baumit zastrzega sobie prawo zmiany cen, m.in. w wyniku zmian kursów walut, cen surowców, transportu, energii, podatków.
- Podane ceny są cenami loco fabryka Baumit – co ma to znaczenie, że Kupujący jest zobowiązany do organizacji i poniesienia kosztów oraz ryzyka transportu na miejsce docelowe – z zastrzeżeniem postanowień zawartych w treści § 5.

**§ 2 OFERTA**


- Wykaz Produktów i ich parametry jakościowe oraz ilościowe wraz z cenami katalogowymi nie stanowią oferty w rozumieniu prawa cywilnego.
- Cenami obowiązującymi są ceny publikowane na stronie www.baumit.pl w zakładce Serwis/Cennik.
- Aktualnie obowiązujące warunki dostaw dostępne są na stronie www.baumit.pl w zakładce Serwis/Logistyka.
- Każdorazowo w przypadku rozbieżności między treścią Katalogu produktów lub Cennika w formie drukowanej a treściami podanymi na stronie www.baumit.pl, we właściwych zakładkach, stosuje się treści podane na stronie www.baumit.pl.

**§ 3 ZAMÓWIENIE**

- Warunkiem realizacji dostawy Produktów jest złożenie zamówienia przez Kupującego i pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez Baumit. W zakresie zamówień na Produkty dostarczane w silosach stosuje się zamówienie Produktów w silosach. Aktualne formularze do zamówienia Produktów znajdują się na stronie www.baumit.pl w zakładce Firma/Dokumenty. W przypadku złożenia zamówienia na innym wzorze lub obciążonego innymi brakami, Baumit może odmówić realizacji zamówienia bez ponoszenia żadnych negatywnych konsekwencji, a w szczególności nie jest to nienależyte wykonywanie swoich obowiązków przez Baumit. Złożenie zamówienia na Produkty dostarczane w silosach na innym wzorze lub obciążonego innymi brakami, zawsze jest bezskuteczne i nie wiąże Baumit. Baumit zastrzega sobie prawo do zmiany wzorców zamówień na Produkty w każdym czasie.
- Zamówienia, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu należy wysłać wyłącznie na adres zamowienia@baumit.pl lub przez system EDI.
- Za prawidłowe zamówienie uznaje się zamówienie wysłane na adres zamowienia@baumit.pl lub przez system EDI przez osoby uprawnione do składania zamówień w imieniu Kupującego. Baumit uznaje, że osoba składająca zamówienie w imieniu Kupującego posługująca się systemem EDI lub służbowym adresem e-mail jest upoważniona do złożenia zamówienia w imieniu Kupującego.
- Baumit przyjmuje zamówienia na Produkty w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.
- Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić:
  - dla zamówienia złożonego do godziny 12:00, wyłącznie w tym samym dniu, najpóźniej do godziny 15:00,
  - dla zamówienia złożonego po godzinie 12:00, najpóźniej do godziny 9:00 rano dnia następnego,
  - punkt 5a i punkt 5b nie dotyczą barwionych tynków, farb i gruntów – Kupujący ma obowiązek odbioru tych Produktów.
- W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Produktu w terminie 2 dni od daty wskazanej przez Baumit, Baumit uprawniony jest do odstąpienia od umowy. W przypadku, jeżeli zamówienie dotyczy zabarwionych Produktów mokrych, Baumit może żądać zapłaconia opłaty manipulacyjnej w wysokości 100% ceny brutto nabycia przez Kupującego nieodebranego zamówienia i zwrotu kosztów. Powyższe jest podyktowane faktem, że produkty mokre są barwione na indywidualne zamówienie Kupującego.

**§ 4 WYDANIE PRODUKTU**

- W przypadku, gdy Baumit zapewnia transport zamówionego Produktu, jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym Kupujący ma obowiązek poinformować o wszelkich ograniczeniach i zakazach oraz zapewnić czynności rozładunkowe. Kupujący ponosi za nie odpowiedzialność. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej urazy lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.

- W przypadku, gdy Kupujący odbiera Produkt własnym transportem z miejsca wskazanego przez Baumit, wydanie zamówionego Produktu następuje pod warunkiem podpisania stosownych dokumentów odbiorczych. Z chwilą przystąpienia do czynności załadunkowych na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
- Produkty sprzedawane są na legalizowanych paletach typu „EUR”, „EPAL” lub innych paletach. Palety mogą zostać odkupione przez Baumit, wyłącznie pod warunkiem zwrotu przez Kupującego palet tego samego rodzaju i w tej samej ilości, co palety, na których Produkty zostały dostarczone. Palety te muszą znajdować się w stanie dobrym, tzn. w przypadku palet typu „EUR” oraz „EPAL” zgodnie z kartami oceny ECR. Palety muszą zostać dostarczone na koszt Kupującego do zakładu produkcyjnego Baumit. Zwrot palet wymaga wcześniejszej awizacji i otrzymania potwierdzenia ze strony Baumit. Awizacji należy dokonywać pod adresem poczty elektronicznej: palety@baumit.pl. Palety przyjmowane są w godzinach 08:00 – 12:00.  W przypadku zwrotu palet bez uzyskania wcześniejszego potwierdzenia lub poza wskazanymi godzinami przyjęć, Baumit zastrzega sobie prawo do odmowy rozładunku. Po weryfikacji palet oraz pisemnej akceptacji firmy Baumit, Kupujący sprzedaje palety, w cenie netto ich zakupu, która to cena zostanie powiększona o podatek od towarów i usług. Szczegółowe zasady obrotu paletami opisane są w dokumencie „Zasady obrotu paletami” opublikowanym na stronie www.baumit.pl w zakładce Serwis/Logistyka.

**§ 5 TRANSPORT, TERMINY DOSTAW**

- Dostawy bezpłatne – firma Baumit organizuje bezpłatny dowóz Produktu standardowym środkiem transportu (typu TIR: ładowność 24 t, nacpepa 13,6 m) na terenie RP w przypadku wartości zamówienia powyżej 10.000 zł netto do siedziby/magazynu Kupującego. W pozostałych wypadkach oraz dla zamówienia specjalistycznego środka transportu (np. typu HDS samowładowczy) Baumit zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty transportowej. Terminy realizacji są uzależnione od grup produktowych (grupy odpowiadają klasyfikacji Produktu wskazanej w cenniku) i orientacyjnie wynoszą odpowiednio:
  - Grupa I – 3 dni robocze,
  - Grupa II – 7 dni robocze,
  - Grupa III – za wskazaniem i potwierdzeniem ze strony Baumit.**Baumit zastrzega sobie możliwość zmiany w/w terminów w zależności od bieżącej sytuacji na rynku surowcowym i transportowym.**
- W przypadku, gdy jednym zamówieniem objęte są Produkty z kilku grup produktowych, terminem realizacji tego zamówienia jest termin właściwy dla najwyższej grupy produktowej. Zasada ta dotyczy również pozostałych rodzajów dostaw. Grupa wskazana została w cenniku Baumit na dany rok pod opisem każdego z Produktów oraz na stronie www.baumit.pl w zakładce Serwis.
- Baumit Kurier – dostawy regionalne funkcjonujące w okresie od 1 kwietnia do 31 października. Minimum Logistyczne 5.300 zł netto (maks. 10 palet). Terminar dostaw znajduje się na stronie 110 Katalogu i na stronie www.baumit.pl w zakładce Serwis/Logistyka. Terminarz uwzględnia terminy realizacji dostaw Produktów z grup produktowych podanych w ust. 1 z wyjątkiem Produktów z Grupy III za potwierdzeniem.
- Baumit Pakiet Life – serwis dla wybranej grupy Produktów mokrych: gruntów, tynków i farb elewacyjnych. Termin realizacji do 3 dni roboczych – od wartości zamówienia 2500 zł netto dostawa gratis.
- Odbiory własne:
  - podstawienie własnego środka transportu przez Kupującego jest możliwe tylko i wyłącznie na podstawie wcześniejszego, pisemnego lub elektronicznego (wiadomość e-mail) potwierdzenia (data i miejsce odbioru) przez Dział Obsługi Klienta Baumit,
  - wydanie Produktu następuje tylko na podstawie pisemnego upoważnienia od Kupującego,
  - Baumit nie ponosi odpowiedzialności za straty Kupującego wynikające z użycia nieprzystosowanego do przewozu produktów środka transportu. W takim przypadku Baumit może odmówić załadunku,
  - podstawienie przez Kupującego pojazdu w terminie niezgodnym z otrzymanym od Baumit potwierdzeniem może spowodować konieczność oczekiwania lub brak dostępności Produktu. Wszelkie ewentualne koszty obciążają Kupującego.
- W przypadku, gdy Baumit zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia Produktu lub środka transportu. W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonego Produktu. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia wskazanego oświadczenia, uważa się, że Produkt dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.
- Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Baumit nastąpiła wskutek siły wyższej, której Baumit nie może zapobiec mimo dołożenia należytej staranności, niezależnie od tego, czy siła wyższa wpływa na Baumit czy Kupującego, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Baumit ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji zamówienia. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się, na potrzeby niniejszej umowy, zdarzenie zewnętrzne, niezależne od stron, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia a w szczególności jako katastrofalne

działanie przyrody, akty władzy ustawodawczej lub wykonawczej, zaburzenia życia społecznego, w szczególności niezawinione zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego Baumit, strajki, blokady dróg, itp.

**§ 6 FAKTURY VAT, ZAPŁATA NALEŻNOŚCI, LIMIT HANDLOWY**

- Zapłata przez Kupującego będzie dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Baumit.
- Kupujący zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań wobec Baumit, zgodnie z terminami płatności, każdorazowo wyszczególnionymi na fakturach VAT, z zastrzeżeniem, że faktury z odroczone terminem płatności mogą być tylko wystawione Kupującym z przyznanym limitem handlowym.
- Cena sprzedaży, określona na każdej fakturze VAT, będzie płatna na rachunek bankowy Baumit zamieszczony na fakturze VAT, zgodnie z terminem na niej podanym.
- Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Baumit.
- Baumit może przyznać lub podwyższyć Kupującemu limit handlowy, na podstawie oceny wiarygodności Kupującego i dostarczonych przez niego zabezpieczeń i spełnienia innych warunków podanych przez Baumit. Wszelkie informacje Baumit traktuje jako poufne.
- W przypadku udzielenia Kupującemu limitu handlowego przez Baumit, Baumit ma prawo w każdym czasie wymagać od Kupującego przedstawienia dokumentów potwierdzających jego obecną sytuację finansową.
- Baumit, w każdym czasie, ma prawo do zmiany wysokości przyznanego Kupującemu limitu handlowego i terminu płatności wskazanego na fakturach VAT, na podstawie bieżącej analizy obrotów z Kupującym oraz przebiegu wzajemnej współpracy, jak również istotnych zmian w sytuacji finansowej Kupującego.
- W przypadku przekroczenia przez Kupującego limitu handlowego, Baumit ma prawo wstrzymać dalszą realizację zamówień Kupującego. W takiej sytuacji Baumit może wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do zapłaty kwoty odpowiedniej do zachowania limitu handlowego. Jeżeli termin ten nie zostanie dochowany, wszelkie roszczenia Baumit o zapłatę ceny za sprzedane i zamówione Produkty, stają się natychmiast wymagalne.
- W przypadku niezgodności pomiędzy dostawą, a towarzyszącymi jej dokumentami sprzedaży, Kupujący ma obowiązek zgłosić ten fakt Baumit w terminie dwóch dni od daty dostawy.
- Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Produkt, bądź za jego część.
- Każde opóźnienie w zapłacie należności upoważnia Baumit do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie w transakcjach handlowych od daty wymagalności świadczenia.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie należności przez Kupującego, Baumit jest uprawniony do wstrzymania realizacji kolejnych zamówień bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy oraz jest uprawniony wystosować wezwanie z dodatkowym terminem, określonym przez Baumit, do zapłaty kwoty zadłużenia. Jeżeli termin ten nie zostanie dochowany, wszelkie roszczenia Baumit o zapłatę ceny za sprzedane Produkty stają się natychmiast wymagalne – a Baumit może odstąpić od umowy w zakresie realizacji kolejnych zamówień, które nie zostały jeszcze dostarczone Kupującemu.
- Zapłata ceny sprzedaży przez Kupującego poprzez potrącenie lub skorzystanie z prawa zatrzymania są wyłączone.
- Kupujący nie może dokonywać żadnych kompensat, cesji oraz jakiegokolwiek obrotu wierzytelnościami, które mogą wynikać i będą mu przysługiwać wobec Baumit, chyba że Kupujący uzyska uprzednią zgodę Baumit w tym zakresie na piśmie, pod rygorem nieważności.

**§ 7 REKLAMACJE**

- Reklamacje ilościowe Produktu dotyczące ilości opakowań zbiorczych winny być zgłaszane Baumit przez Kupującego w chwili odbioru Produktu.
- Reklamacje dotyczące ilości Produktów w opakowaniach jednostkowych znajdujących się w opakowaniach zbiorczych, winny być zgłaszane Baumit w terminie 2 dni roboczych od momentu stwierdzenia braków, nie później niż 3 dni od dnia wydania Produktu.
- Reklamacje jakościowe Produktu, możliwe do stwierdzenia przy dostawie, winny być zgłaszane w chwili ich odbioru, pozostałe winny być zgłaszane w terminie 2 dni od ujawnienia wad, nie później jednak niż 7 dni od dnia wydania Produktu.
- W przypadku wad ukrytych, termin zgłoszenia reklamacji wynosi 3 dni od dnia ich wykrycia, lecz nie później niż w terminie ważności Produktu.
- Podpisanie przez Kupującego lub osobę upoważnioną dokumentu przewozowego lub dokumentów WZ bez dodatkowej adnotacji jest dla Stron dowodem przyjęcia danej dostawy Produktu bez zastrzeżeń dotyczących ilości, asortymentu, widocznych uszkodzeń i możliwych do stwierdzenia w momencie dostawy wad jakościowych dokumentacji, oznakowania, ceny, opakowania i innych właściwości Produktu.
- Reklamacje winny być zgłaszane na piśmie, w formie protokołu reklamacyjnego na druku firmy Baumit zawierającego opis wszystkich wad podnoszonych przez Kupującego. Formularz reklamacyjny dostępny jest na stronie www.baumit.pl w zakładce Firma/ Dokumenty. Dla potrzeb rozpoznania reklamacji Kupujący powinien zabezpieczyć Produkty będące przedmiotem reklamacji przed uszkodzeniem bądź zniszczeniem oraz stworzyć Baumit warunki do zapoznania się ze wszystkimi reklamowanymi Produktami.
- Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany Produkt do siedziby Baumit. Produk-

ty, które nie mogą być przesłane do Baumit z uwagi na faktyczne trudności związane z właściwościami fizycznymi lub użyciem Produktu bądź też ze względu na rodzaj wady, będą podlegały zbadaniu w miejscu ich położenia lub użycia. Kupujący jest odpowiedzialny za udostępnienie Baumit miejsca położenia Produktu w sposób bezpieczny, niezakłócony i z zapewnieniem zaplecza technicznego dla należytego wykonania czynności związanych z reklamacją w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego lub wykonania usługi reklamacyjnej.

- Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych powyżej terminów lub z naruszeniem powyższych zasad nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.
- Baumit jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymagać będzie skorzystania przez Baumit z usług osób trzecich lub jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków, o których mowa w ust. 6 i 7, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu wykonywania usług przez osoby trzecie lub czasu koniecznego do należytego wykonania przez Kupującego obowiązków wskazanych w ust. 7. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację przez Baumit we wskazanym wyżej terminie nie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji przez Baumit.
- W przypadku zaistnienia wady fizycznej Produktu odpowiedzialność Baumit z tytułu rękojmi za wady polega według wyboru Baumit na obowiązku wymiany Produktu wadliwego na taką samą ilość Produktu wolnego od wad albo wymianie Produktu wadliwego na inny Produkt z tej samej grupy produktowej lub inny Produkt o podobnej wartości. Kupujący nie jest uprawniony do zgłaszania jakichkolwiek dalszych roszczeń z tego tytułu.
- Baumit nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania Produktu przez Kupującego.
- Baumit ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec Baumit przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

**§ 8 REKOJMIA**

W pozostałych kwestiach nie uregulowanych umową bądź OWU, do rękopisów mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Postanowienia OWU mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez Baumit. Bezskuteczne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną część OWU po złożeniu podpisu pod: umową o współpracy, pod stosownym oświadczeniem umieszczonym w treści zamówienia lub pod porozumieniem o warunkach dostaw.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy a OWU, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy.
- Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Baumit o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczenia korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że korespondencja wysłana na wskazany wcześniej adres, uważana jest za skutecznie doręczoną.
- Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Stron winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, chyba że umowa wprost zezwala na dokonanie czynności w innej formie. Zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie są nieważne.
- Zmiany umowy lub postanowień OWU wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nie-ważność jakiegokolwiek części OWU, pozostaje bez wpływu na ważność ich pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
- W kwestiach nieuregulowanych umową i OWU zastosowanie mają stosowne przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory wynikłe przy realizacji umowy rozstrzygnie sąd powszechny, właściwy ze względu na siedzibę Baumit.
- Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Akceptując Ogólne Warunki Umów Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umowy sprzedaży i dostawy Produktów będących w ofercie handlowej Baumit oraz w celach marketingowych związanych z działalnością Baumit. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane, prawo ich modyfikacji oraz prawo do żądania ich usunięcia.

Baumit sp. z o.o., ul. Wyścigowa 56 G, 53-012 Wrocław  
Tel.: +48 71 358 25 00, info@baumit.pl