

ZASADY OBROTU PALETAMI BAUMIT

1. Produkty Baumit są sprzedawane na paletach EUR lub EPAL, są to palety oryginalne, posiadające wszelkie wymagane certyfikaty.
2. W przypadku dostawy produktów Baumit na innych paletach, niż EUR lub EPAL, palety te fakturowane będą przez Baumit w cenie ich nabycia.
3. Zwrot palet do fabryk Baumit jest możliwy tylko i wyłącznie bezpłatnym transportem Baumit, na warunkach podanych poniżej.



- Minimum logistyczne odbieranych przez Baumit palet to 100 szt. lub suma wszystkich zakupionych przez Klienta od Baumit palet z ostatnich 6 miesięcy, ale nie mniej niż 50 szt.
- Weryfikacja jakości zwracanych palet odbywa się w miejscu ich zwrotu przez Kierowcę Baumit i Przedstawiciela Klienta.
- Przyjmowane są tylko i wyłącznie palety pełnowartościowe, czyli zgodne z Kartą oceny palet ECR.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia palet Kierowca Baumit ma prawo odmówić ich odbioru.
- Klient może zwrócić taką liczbę i rodzaj palet, jaką otrzymał wraz z dostawami produktów Baumit. Awizacja zwrotu palet w celu zgłoszenia ich gotowości do odbioru, wymaga wcześniejszego potwierdzenia ich salda. Klient zobowiązany jest dokonać zgłoszenia palet do odbioru w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej: palety@baumit.pl
- Palety jednorazowe nie podlegają zwrotowi, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
- Na przyjęte i zaakceptowane do odbioru przez Baumit palety Klient wystawi Baumit fakturę sprzedaży palet w cenie ich zakupu pomniejszonej o **4 zł netto/szt** opłaty odtworzeniowej i z terminem płatności, takim z jakim Baumit wystawił Klientowi na zakupione przez niego produkty.
- Jeżeli Klient nie dotrzyma awizowanego terminu odbioru palet i go nie odwoła, Baumit ma prawo obciążenia Klienta kosztami dojazdu do miejsca odbioru palet w wysokości zgodnej z kwotą przewidywanej opłaty odtworzeniowej.
- Baumit zastrzega sobie prawo do zawieszenia płatności za odebrane palety w przypadku istnienia jakichkolwiek przeterminowanych płatności po stronie Klienta w stosunku do Baumit.
- W zakresie obrotu paletami obowiązuje 6-miesięczny okres rozliczeniowy, liczony od daty zgłoszenia przez Klienta na adres poczty elektronicznej: palety@baumit.pl gotowości zwrotu palet. Po bezskutecznym upływie tego okresu Baumit nie będzie miał obowiązku odbioru przedmiotowych palet i obowiązku zapłaty za nie Klientowi.
- Orientacyjny czas realizacji odbioru palet przez Baumit od Klienta wynosi około 10 dni roboczych, liczonych od dnia awizowania przez Klienta do Baumit terminu odbioru palet. Awizowanie odbioru palet przez Baumit wymaga dla swej skuteczności wysłania zawiadomienia na zasadach wskazanych powyżej.

Instrukcja przygotowania i postępowania przy zwrocie palet:

- Awizowanie odbioru palet przez Klienta równoznaczne jest z tym, że są one przygotowane do odbioru przez Baumit.
- Palety przeznaczone do odbioru przez Baumit winny być ustawiane jedna na drugą, w słupkach po 17 szt.
- Palety wskazane przez Kierowcę Baumit jako niepełnowartościowe, powinny zostać fizycznie usunięte przez pracowników Klienta z przygotowanych do odbioru słupków palet lub za zgodą Klienta, wyrażoną pisemnie na dokumencie odbioru palet, mogą zostać bezkosztowo zatrzymane przez Baumit, lecz nie będą stanowiły podstawy do rozliczenia za nie.
- Czas oczekiwania Kierowcy Baumit na rozpoczęcie załadunku palet do odbioru to 1 godzina, liczona od momentu jego stawiennictwa w miejscu wskazanym w awizowaniu odbioru palet. Po jej upływie Baumit zastrzega sobie prawo do naliczenia Klientowi opłaty postojowej w wysokości **80 zł netto** za każdą kolejną rozpoczętą godzinę postoju.
- Palety zaakceptowane przez kierowcę Baumit i przyjęte do odbioru są podstawą do rozliczenia Baumit z Klientem.

Reklamacja palet przy dostawie:

- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia palet przy dostawie produktów Baumit, Klient zobowiązany jest do:
 1. Sporządzenia odpowiedniej adnotacji na dokumentach dostawy,
 2. Wykonania fotografii uszkodzonej palety przed jej wyładunkiem z samochodu Baumit,
 3. Niezwłocznego przesłania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z w/w załącznikami na adres poczty elektronicznej: palety@baumit.pl
- Decyzja Baumit w zakresie złożonej reklamacji palet przy dostawie będzie przekazana Klientowi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Baumit zgłoszenia reklamacyjnego wraz z wymaganymi załącznikami z adresu poczty elektronicznej: palety@baumit.pl.

USZKODZENIA DOPUSZCZALNE



- 1** Dopuszcza się szary kolor palety, będący skutkiem naturalnego procesu starzenia się drewna, nie wpływa ujemnie na jej właściwości.



- 2** Dopuszcza się używanie palet, których deski są pęknięte, o ile krawędzie pęknięcia nie rozchodzą się (pęknięcie może być na całej długości deski).



- 3** Dopuszcza się stosowanie palet posiadających niewielką oblinę, bez kory, jak na zdjęciu.



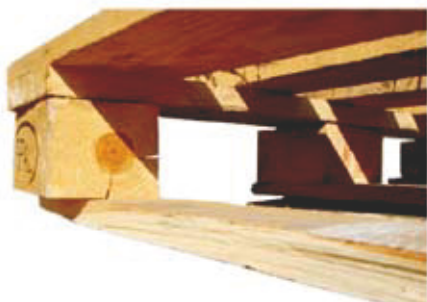
- 4** Dopuszcza się palety z nierozpoznawalnym bądź uszkodzonym oznaczeniem wspornika, o ile analogiczny wspornik z drugiej strony oznaczony jest w sposób prawidłowy i rozpoznawalny.



- 5** Dopuszcza się do obrotu palety po naprawie, o ile ta naprawa potwierdzona jest gwoździem certyfikującym. Elementy drewniane użyte do naprawy muszą być nowe i przejść obowiązkową obróbkę termiczną.



- 6** Dopuszcza się palety z wymienionym wspornikiem środkowym, który nie będzie nosił wypalonych oznaczeń, a jedynie wbity gwoździe naprawczy. Wspornik prawy będzie miał logo EUR w owalu z czarną kropką. Wspornik lewy będzie miał oznaczenie EPAL w owalu z kropką (także dla naprawianych palet kolejowych, np. CD, MAV itd.).



- 7** Dopuszcza się do użytku palety posiadające odłupania desek skrajnych, o ile głębokość odłupania nie przekracza 2 cm i nie jest widoczny więcej niż 1 gwoździe.



- 8** Dopuszcza się do użytku palety, które posiadają pęknięcia wsporników, o ile nie jest widoczny żaden gwoździe.



- 9** Dopuszcza się stosowanie palet, które posiadają pęknięcia wzdłużnic (środkowej i bocznych) pod warunkiem, że nadal całą swoją powierzchnią opierają się na przyległych wspornikach.

USZKODZENIA NIEDOPUSZCZALNE



1 Ofis (oblina, odłupanie) wzdłużnic (środkowej i bocznych).



2 Brak frezów na górnych krawędziach desek dolnych lub brak ściąg narożników palety.



3 Nieprawidłowe oznakowanie na wspornikach.



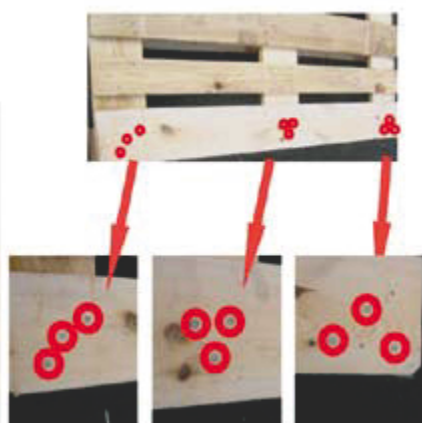
4 Deska górna lub dolna z odłupaniem ukazującym więcej niż 1 gwóźdź.



5 Ślady zbutwienia, zagrzybienia bądź próchnicy. Takie palety należy poddać utylizacji.



6 Wspornik z odłupaniem ukazującym choćby jeden gwóźdź.



7 Nielicencjonowane gwoździe i/lub nieregularny ich układ, gwoździe wystające ponad deski.



8 Ogólnie zły stan techniczny, np.: trwałe zanieczyszczenie (np. olej, smar, cement), wykorzystanie niedopuszczalnych elementów konstrukcyjnych (desek, wsporników, gwoździ), niewłaściwe pozycjonowanie elementów, np. wspornik przesunięty względem desek.

PRAWIDŁOWE OZNACZENIA PALET EUR I EPAL

Palety EPAL i palety EUR są produktem markowym i podlegają ochronie przez Ustawę Prawo Własności Przemysłowej. Standard palet EPAL i EUR zdefiniowany jest w Kodeksie UIC 435-2 zgodnym z normą EN 13698-1 oraz Regulaminem Technicznym EPAL.

Palety EPAL i palety EUR posiadają następujące cechy charakterystyczne:

- ściśle określone wymiary zewnętrzne oraz wymiary poszczególnych elementów, oznaczenia na prawym i lewym wsporniku – odpowiednio dla obu palet, zgodnie z ilustracjami,
- oznaczenie alfanumeryczne na środkowym wsporniku wg wzoru: NNN-R-MM (numer licencji producenta - rok produkcji - miesiąc produkcji),
- równe ścięcia wszystkich czterech narożników palety na całej jej wysokości.
- posiadają klamrę kontrolną na środkowym wsporniku (bezwzględnie dla nowych palet),
- mogą posiadać gwóźdź certyfikujący na środkowym wsporniku (bezwzględnie dla palet naprawionych).



Palety EPAL oraz EUR muszą przejść termiczną obróbkę fitosanitarną ISPM 15, co potwierdza oznaczenie IPPC na środkowym wsporniku. Wilgotność nowych palet nie może przekraczać 22%.

KONTAKT

Wszelkie zapytania i zgłoszenia należy kierować:

- e-mail: palety@baumit.pl
- tel.: 609 79 79 15, 71 337 90 30