

Szanowni Państwo, Drodzy Partnerzy,

bardzo leży nam na sercu dobry wizerunek marki Baumit, naszych produktów, jak i perfekcji naszej usługi, dlatego chcielibyśmy zwrócić Państwa uwagę i prosić o przestrzeganie poniższych zasad:

1. Nośnikiem każdej dostawy jest list przewozowy. Jest to bardzo ważny dokument definiujący odpowiedzialność, zarówno producenta, jak i firmy



- transportowej, odpowiedzialność jakościową, a także ilościową.
2. Każda dostawa luzem jest zaplombowana. Wyjątek stanowią dostawy częściowe, niecałopojazdowe, przy drugim i kolejnym miejscu rozładunku, bowiem rozplombowanie następuje w takim przypadku w pierwszym miejscu rozładunku.
3. Używamy plomb zaciskowych koloru czerwonego. Plomby posiadają napis Baumit oraz, co bardzo ważne, niepowtarzalny numer identyfikacyjny (patrz: zdjęcia poniżej).



4. Numer identyfikacyjny wpisany jest na liście przewozowym w polu potwierdzenie dostawy.

NINIEJSZYM POTWIERDZAM OBECNOŚĆ PLOMBY	
NR	ORAZ ODBIÓR TOWARU
Dow. os. Seria	Nr
Data odbioru towaru	

Uwaga! Zwracamy uwagę na każdą niezgodność. Nieścisłości należy bezwzględnie oraz natychmiast podczas rozładunku zgłosić odpowiedzialnemu za dostawę pracownikowi firmy Baumit.

5. Odbierający towar ma prawo zerwać plombę osobiście i za każdym razem winien to czynić. Rezygnacja z tego uprawnienia nie jest wskazana.
6. W przypadku wątpliwości odbierający ma prawo skierować pojazd na wazenie kontrolne, czyni to jednak na własny koszt.
7. Po zerwaniu plomb kierowca przystępuje do rozładunku towaru we wskazane, przez odbierającego, silosy.
8. Firma Baumit gwarantuje najwyższą jakość swoich produktów tylko przy odległości wydmuchu do 15 m, jeżeli warunek ten nie może zostać spełniony, odbiorca przyjmuje towar na własne ryzyko i odpowiedzialność.
9. Po rozładunku odbierający ma prawo osobiście dokonać organoleptycznej kontroli całkowitego wypróżnienia beczki i za każdym razem winien to czynić. Rezygnacja z tego uprawnienia nie jest wskazana.
10. Kontrola ta winna odbyć się, np. poprzez zajrzenie do „beczki” przez luki zasypowe lub opukanie jej młotkiem gumowym, który na wyposażeniu

- posiada każdy kierowca i ma obowiązek go udostępnić.
11. Po zakończonej dostawie odbierający kwituje ją własnoręcznym podpisem w polu „podpis odbierającego”, wpisując jednocześnie numer dokumentu identyfikującego osobę. W przypadku, gdy podpis odbierającego jest nieczytelny, kierowca jest zobligowany napisać poniżej podpisu imię i nazwisko odbierającego.
12. Wszystkie uwagi i zastrzeżenia co do wykonanej usługi należy zapisywać na liście przewozowym. Tylko taka forma pozwala nam (również prawnie) na wyciąganie konsekwencji, dochodzenie roszczeń i przejmowanie odpowiedzialności za wadliwą usługę. Brak takiej informacji zamyka praktycznie proces dostawy i przyjmuje się go za wykonany bez wad.
13. Firma Baumit w segmencie dostaw korzysta z usług podwykonawców, którzy są samodzielnymi podmiotami gospodarczymi. Wszelkie szkody wyrządzone przez samochody na budowach (np. załamane krawężniki, uszkodzone bramy itd.) należy traktować jako szkody komunikacyjne i egzekwować z polisy OC przewoźnika. Firma Baumit nie jest stroną w przypadku takich szkód.